

# W

## WAAVE'S APPLICATION D'ANNONCES



PUBLICATION D'ANNONCES



COMMANDES/RESERVATIONS



COMMENTAIRES/QUESTIONS



TENDANCES ET STATISTIQUES

## PAGE D'ACCUEIL (quelques points)



- 1- **MENU PRINCIPAL**
- 2- **MENU SECONDAIRE**
- 3- **NOM DE L'ANNONCEUR**

Lorsqu'on clique dessus on accède à toutes les annonces publiées par cet annonceur

- 4- **APERÇU DE L'ANNONCE**

Lorsqu'on clique dessus on accède au contenu détaillé de l'annonce avec possibilité de zoomer les images.

- 5- **COMMENTAIRES/QUESTIONS**

Elle contient tous les commentaires et questions qui sont postés.

- 6- **COMMANDES/RESERVATIONS**

Elle contient tous les commandes et réservations qui sont faites.

- 7- **STATISTIQUES** (uniquement pour les annonceurs)

Il donne les statistiques sur votre annonce.

- 8- **FAVORIS**

Permet d'écrire directement à l'équipe WAAVE'S pour faire part de vos préoccupations avis, ou suggestions.

- 9- **LIEN VERS LE SITE WEB DE L'APPLICATION**

Il permet d'accéder au site web et surtout très important de pouvoir publier des annonces.

### 1- **QUESTIONS**

Contient toutes les questions que vous avez posé (**MES QUESTIONS**) ou toutes celles qui vous sont posé (**QUESTIONS DES UTILISATEURS**) si vous êtes un annonceur.

### 2- **COMMANDES**

Contient toutes les commandes que vous avez faite (**MES COMMANDES**) ou toutes celles que les utilisateurs ont faites (**COMMANDES DES CLIENTS**) si vous êtes un annonceur.

### 3- **ANNONCES FILTRES**

Contient les annonces correspondant aux critères que vous avez définis dans **FILTRAGE D'ANNONCES** du menu secondaire.

### 4- **QUESTIONNAIRES**

Contient des questionnaires qui vous seront éventuellement adressés et pour lesquels vous pouvez choisir d'y répondre ou non.

### 5- **EVENEMENTS** (n'apparait pas toujours)

Permet de diffuser les événements qui seront programmés par l'équipe WAAVE'S.

## MENU PRINCIPAL (quelques points)



## COMMANDES/RESERVATIONS

Pour chaque annonce, en cliquant sur l'icône vous accédez à la page où pouvez passer vos commandes.



Le contenu de chaque commande est privé et n'est visible que par celui qui a passé la commande et par l'annonceur.



### COMMENT SA MARCHE

LE CLIENT PASSE UNE COMMANDE

(Après avoir contacté le client et livré sa commande)  
L'ANNONCEUR (VENDEUR) VALIDE LA COMMANDE

(Après avoir été livré par l'annonceur)  
LE CLIENT CONFIRME LA VALIDATION

(1) le client peut annuler sa commande ou peut ne pas confirmer une validation (2) l'annonceur peut ne pas valider une commande



### CLIENT

#### COMMENT PASSER UNE COMMANDE

- 1- Ouvrez la page **COMMANDES/RESERVATIONS** en cliquant sur l'icône  de l'annonce
- 2- Saisissez votre texte et ensuite postez.  
L'annonceur sera notifié de votre commande et y répondra.

#### COMMENT CONFIRMER UNE VALIDATION

Une fois que l'annonceur aura validé votre commande, vous recevrez une notification.

- 1- Cliquer sur la notification que vous aurez reçue, la page **MES RESERVATIONS** va s'ouvrir. Elle contient toutes vos réservations.
- 2- Cliquer sur la mention « confirmation attendue » de la (ou les) commandes qui ont été validées, et confirmer.

**TRES TRES IMPORTANT !!!** Après avoir confirmé, vous recevrez un tout petit formulaire que vous devriez remplir pour permettre à l'annonceur de connaître votre niveau de satisfaction et/ou vos suggestions.



### ANNONCEUR (VENDEUR)

#### COMMENT VALIDER UNE COMMANDE

Une fois qu'un client a passé une commande, vous recevrez une notification.

- 1- Cliquer sur la notification que vous aurez reçue, la page **COMMANDES DES CLIENTS** va s'ouvrir. Pour chaque commande reçue, vous avez possibilité à partir de l'application de contacter le client (appel, sms, email).

Après avoir contacté le client et après avoir livré sa commande, cliquer à nouveau sur la notification (elle sera toujours affichée)

- 2- Cliquer sur la mention « validation en attente » de la commande déjà livrée et ensuite valider.



## COMMENTAIRES/QUESTIONS

Pour chaque annonce, en cliquant sur l'icône  vous accédez à la page des commentaires et questions.



### COMMENT SA MARCHE

L'UTILISATEUR (CLIENT) POSE UNE QUESTION A L'ANNONCEUR

L'ANNONCEUR (VENDEUR) REPOND A LA QUESTION POSEE



### UTILISATEUR

TRES IMPORTANT !!!

### COMMENT POSER UNE QUESTION A UN ANNONCEUR

- 1- Ouvrir la page **COMMENTAIRES/QUESTIONS** en cliquant sur l'icône  de l'annonce
- 2- Une fois dans la page **COMMENTAIRES/QUESTION**, **TRES TRES IMPORTANT** Cliquer sur l'icône  située en bas à gauche de la zone de saisi de texte. Cette icône deviendra  ce qui veut dire que vous êtes passé en mode **QUESTION**
- 3- Saisissez votre texte et postez. Le texte va s'afficher sur la page avec l'icône  à l'extrémité. L'annonceur sera notifié de votre question et quand il vous répondra, vous en serez aussi notifié.



### ANNONCEUR (VENDEUR)

### COMMENT REPONDRE A UNE QUESTION

Une fois qu'un utilisateur a posé une question, vous recevrez une notification.

- 1- Cliquer sur la notification que vous avez reçue, la page **QUESTIONS DES UTILISATEURS** va s'ouvrir.
  - 2- Pour la question choisie, cliquez sur **REPONDRE**, saisissez votre réponse et poster.
- Ou alors
- Ouvrez le **MENU PRINCIPAL** ensuite ouvrez le sous menu **QUESTIONS**
  - Le sous menu **QUESTIONS** contient deux pages (**MES QUESTIONS** et **QUESTIONS DES UTILISATEURS**)
- 3- Ouvrez **QUESTIONS DES UTILISATEURS** et pour la question choisie, cliquez sur **REPONDRE**, saisissez votre réponse et poster.



## PUBLICATION D'ANNONCES



### COMMENT PUBLIER UNE ANNONCE SUR WAAVE'S

La publication d'annonce se fait sur le site **waavesapp.com** dont le lien se trouve en bas de l'écran sur la page d'accueil.

- 1- Ouvrir le site web ou cliquer sur le lien **waavesapp.com**
- 2- Une fois dans le site web, la publication de votre annonce se fera en **(03) étapes très simple !!!** Suivez-les tout simplement.



## TENDANCES ET STATISTIQUES

### TRES IMPORTANT POUR LES ANNONCEURS



### A QUOI SA SERT ?

Elles permettent principalement à l'annonceur :

- De connaître le nombre de pourcentage de client satisfait et non satisfait ;
- De connaître l'évolution des commandes par mois ;
- De connaître l'appréciation que font ses clients de la qualité de ses produits, du coût, du prix ;
- De recueillir les suggestions des clients afin d'améliorer ses produits et services.

Pleins d'autres points qui ne sont pas abordés ici le sont sur notre site web [www.waavesapp.com](http://www.waavesapp.com) ou sur notre page Facebook/waavesapp via notre forum

Pour toutes questions, avis ou remarques, contacter nous (l'équipe WAAVE'S) sur notre page Facebook/waavesapp ou sur notre site [www.waavesapp.com](http://www.waavesapp.com) et très rapidement nous essaierons de vous donner satisfaction.



WAAVE'S